



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL  
MUNICIPIO DE RIVERA - HUILA**

Codigo: FT-SST-037

Version: 1

Fecha: 11/08/2019

**FORMATO DE QUEJAS Y RECLAMOS**

FECHA: \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

<b>APELACIONES</b>	<b>QUEJA</b>	<b>RECLAMO</b>	<b>SUGERENCIA</b>
--------------------	--------------	----------------	-------------------

Nombre: \_\_\_\_\_ N° Celular: \_\_\_\_\_

Correo Electronico: \_\_\_\_\_

***SU QUEJA TIENE UN TRATAMIENTO CONFIDENCIAL***

Descripción:

--

Queja y/o Servicio no conforme solucionado: \_\_\_\_\_

Requiere Acción Correctiva: \_\_\_\_\_

Requiere acción Preventiva: \_\_\_\_\_

**VERIFICACION DE LA SOLUCION Y SATISFACCION**

--

--